

Гарантийная политика



Внимание!

Мы увеличили срок гарантии на амортизаторы и пружины KYB, проданные с 1 марта 2017 года. Теперь гарантия KYB - до 3-х лет или 80 000 км пробега (вместо 2-х лет или 70 000 км).

Только на авторизованных СТО



ОБЩИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ



Our Precision, Your Advantage

«KYB Corporation» предоставляет розничному покупателю, гарантию от дефекта на период времени до **3-х лет** или на расстояние до **80000 км** (в зависимости от того, что наступит раньше) на следующие изделия:

- Амортизаторы серий – Premium, Excel-G, Gas-A-Just, Ultra SR, AGX, New SR Special, Super Special for street, MonoMax, Extage и Skorched4's – полная гарантия до **3-х лет**, но не более **80000 км** пробега.
- Пружины серии K-Flex – полная гарантия до **3-х лет**, но не более **80000 км** пробега.
- Защитные комплекты, верхние опоры амортизаторов, монтажные комплекты – гарантия **1 год.**

Внимание! Срок гарантии исчисляется с момента розничной продажи продукции!

ГАРАНТИЯ НА АМОРТИЗАТОРЫ



Our Precision, Your Advantage

Компания «KYB Corporation» устанавливает гарантию на амортизаторы подвески общим сроком до **36 месяцев** со дня продажи или на пробег до **80000 км** (в зависимости от того, что наступит раньше) в случаях, если:

1. Амортизаторы установлены в авторизованном KYB-сервисе либо на фирменных станциях автопроизводителя (для автомобилей профильной марки), имеющих соответствующую сертификацию.
2. На один автомобиль было одновременно установлено 4 новых амортизатора KYB (попарно на ось), при этом заменены защитные комплекты (отбойники + пыльники), пружины, верхние опоры и установочные комплекты.*

Компания «KYB Corporation» устанавливает гарантию на амортизаторы общим сроком до **24-х месяцев** со дня продажи или на пробег до **80000 км** (в зависимости от того, что наступит раньше) в случаях, если:

1. Амортизаторы установлены в авторизованном KYB-сервисе либо на фирменных станциях автопроизводителя (для автомобилей профильной марки), имеющих соответствующую сертификацию.
2. На одну ось автомобиля было одновременно установлено 2 новых амортизатора KYB, при этом заменены защитные комплекты (отбойники + пыльники), пружины, верхние опоры и установочные комплекты.*

ГАРАНТИЯ НА АМОРТИЗАТОРЫ



Our Precision, Your Advantage

Компания «KYB Corporation» устанавливает гарантию на амортизаторы общим сроком до **6-ти месяцев** со дня продажи или на пробег до **80000 км** (в зависимости от того, что наступит раньше) в случаях, если:

1. Амортизаторы установлены на сервисных станциях, не имеющих авторизации от компании KYB.
2. На автомобиль установлено 2 либо 4 новых амортизатора KYB (попарно на ось), при этом заменены защитные комплекты (отбойники + пыльники), пружины, верхние опоры и установочные комплекты.*

* Решение о необходимости замены пружин, верхних опор и других элементов подвески принимает мастер станции технического обслуживания на основании данных о пробеге, сроках регламентных замен, установленных заводом-изготовителем автомобиля, фирменных рекомендаций по ремонту и обслуживанию подвески автомобиля, а также после диагностики состояния подвески и ее элементов.

(!) Повторное использование защитного комплекта (пыльника и отбойника) недопустимо!

(!) Потребитель должен самостоятельно заботиться о поддержании защитных комплектов (отбойников + пыльников) в надлежащем состоянии.

ГАРАНТИЯ НА ПРУЖИНЫ K-FLEX



Our Precision, Your Advantage

Компания «KYB Corporation» устанавливает гарантию на пружины подвески общим сроком до **36 месяцев** со дня продажи или на пробег до **80000 км** (в зависимости от того, что наступит раньше) в случаях, если:

1. Пружины установлены на авторизованном KYB-сервисе либо на фирменных станциях автопроизводителя (для автомобилей профильной марки), имеющих соответствующую сертификацию.
2. На один автомобиль были одновременно установлены 2 либо 4 новые пружины KYB (попарно на ось), при этом заменены амортизаторы и проверены другие элементы подвески.*

Компания «KYB Corporation» устанавливает гарантию на пружины подвески общим сроком до **6-ти месяцев** со дня продажи или на пробег до **80000 км** (в зависимости от того, что наступит раньше) в случаях, если:

1. Пружины установлены на сервисных станциях, не имеющих авторизации от компании KYB.
2. На один автомобиль установлены 2 либо 4 новые пружины KYB (попарно на ось), при этом заменены амортизаторы и проверены другие элементы подвески.*

ГАРАНТИЯ НА ПРУЖИНЫ K-FLEX



Our Precision, Your Advantage

- * Решение о необходимости замены пружин, верхних опор и других элементов подвески принимает мастер станции технического обслуживания на основании данных о пробеге, сроках регламентных замен, установленных заводом-изготовителем автомобиля, фирменных рекомендаций по ремонту и обслуживанию подвески автомобиля, а также после диагностики состояния подвески и ее элементов.
 - * Все типы гарантии на амортизаторы и пружины предоставляются при соблюдении следующего условия: после замены амортизаторов и/или пружин автомобиль должен пройти диагностику углов установки колёс (обязательно для случаев, когда процедура замены амортизаторов и/или пружин связана с нарушением рекомендованных автопроизводителем настроек углов установки колёс). При необходимости должна быть произведена соответствующая регулировка.
 - * Амортизаторы и пружины подвески, как ключевые элементы обеспечения безопасности, должны быть установлены в точном соответствии с требованиями по установке, утвержденными предприятием-изготовителем автомобиля. Любая неквалифицированная установка амортизаторов и/или пружин может привести к преждевременному выходу из строя их, возможно, других элементов подвески, а также увеличивает риск при эксплуатации автомобиля.
-

Внимание! Гарантийные обязательства сохраняются только при регулярной обязательной диагностике ходовой части автомобиля, не позднее, чем через каждые 20000* км автосервисом, который производил установку амортизаторов и/или пружин.

* Отметки о прохождении диагностики в Гарантийном Талоне должны обозначать, что состояние ходовой части соответствует норме и/или о том, что произведены соответствующие работы по замене вышедших из строя деталей подвески.

* Если мастер СТО предполагает выход из строя каких-либо деталей подвески при пробеге меньшем, чем 20 000 км, специалист СТО вправе сократить междиагностический интервал и сделать об этом отметку в Гарантийном талоне KYB с указанием соответствующих рекомендаций по замене.

- ! Гарантия не распространяется на амортизаторы, пружины, защитные комплекты, которые были изменены, ненадлежащим образом применены или установлены.
- ! Фирменная гарантия предоставляется только в случае соблюдения условий эксплуатации, заявленных заводом-изготовителем автомобиля, а также выполнения всех требований автосервиса к замене вышедших из строя элементов подвески.
- ! Для предоставления Гарантии, подвеска автомобиля должна находиться в исправном состоянии.
- ! Рекомендации в талоне по использованию защитных и установочных комплектов KYB не являются обязательными и не ведут к ограничению гарантии. Могут быть использованы детали других производителей, рекомендованные для данной марки/модели автомобиля.
- ! В случае отказа клиента от замены элементов подвески, нуждающихся в замене, необходимо сделать отметку в Гарантийном талоне KYB с кратким описанием рекомендаций и причин отказа. Гарантия на установленные автокомпоненты KYB в подобных случаях аннулируется.